|  |  |
| --- | --- |
|   | Sími: +44(0)1923 830570 Skiptiborð: +44(0)1923 213113 Fax: +44(0)1923 809345Netfang: pstallard@costco.co.uk |
| **17. júní 2022** |  |
|  |

Kæri meðlimur

Með fyrirvara

**Efni: Inköllun á vöru – Vörunr. #345757 Ashwagandha frá Youtheory**

Samkvæmt skrám okkar hefur þú eða einhver af viðbótarmeðlimum þínum nýlega keypt ofangreindar vörur hjá Costco milli 18. janúar 2021 og 9.júní 2022. **Ef einhver af viðbótarmeðlimum þínum hefur keypt vöruna biðjum við þig vinsamlegast að áframsenda þessa mikilvægu orðsendingu til þeirra**.

Við höfum fengið þær upplýsingar frá íslenskum yfirvöldum að varan inniheldur meira en leyfilegt magn af rótinni og því verður að taka hana úr sölu á Íslandi.

Costco hefur tekið allar einingar af viðkomandi vörur úr sölu og ef þú átt eitthvað af vörunni heima sem ekki hefur verið neytt skaltu vinsamlegast farga henni. Komdu við á endurgreiðsluborðinu með afrit af þessu bréfi til að fá fulla endurgreiðslu á vörunni næst þegar þú ferð í vöruhúsið.

Við biðjumst afsökunar á óþægindum sem þetta kann að valda.

Kveðja,

Pauleen Stallard

framkvæmdastjóri matvælaöryggis